

☎ 33 (0)450 45 70 54 ☏ 33 (0)450 02 05 65

① 33 (0) 671 11 82 44 ou 33 (0) 633 95 70 40

✉ administratif@bil-assurances.fr

ou elisa@bil-assurances.fr

La Santé sans Frontières

Bulletin d'informations n°4 - Décembre 2010



Prenez la parole !

Suggestions, Anecdotes,
Proposition de thèmes pour
la lettre ou le site internet

...

Toutes vos idées à :

Marie-Cécile

burdigala.int@orange.fr

Bonne année à ceux qui

Ont contribué à notre succès en

Nous aidant, et en

Nous faisant confiance quels que soient les
Evènements.

A tous, nous adressons,

Nos souhaits de Bonheur et de Santé

Nos Vœux pour une année de Paix

Et d'Harmonie

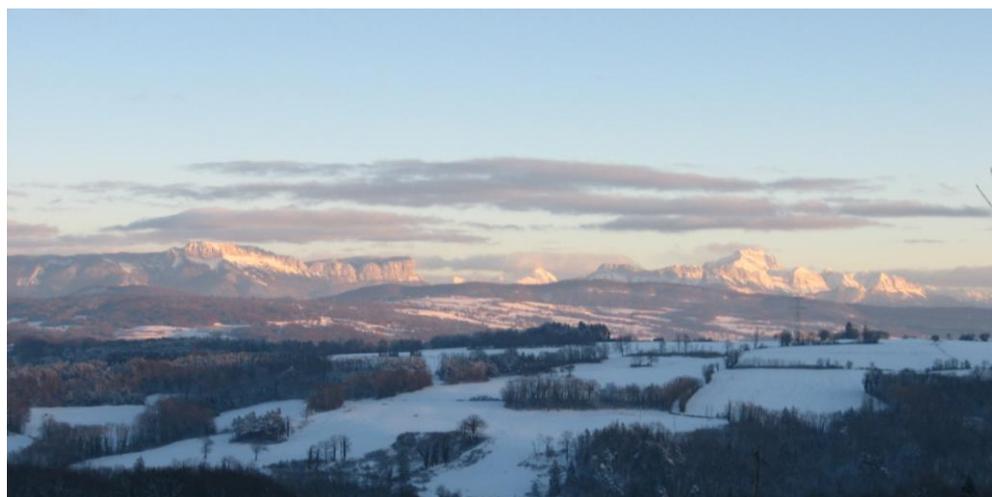
Et d'Espoir.

Adresse Postale

N'oubliez pas de
mentionner notre boîte
postale sur tous vos

envois : **BP 35**

Meilleurs vœux 2011



BIL ASSURANCES

Pour toutes questions, notre bureau à Chaumont du lundi au vendredi de 9h à 17h.
administratif@bil-assurances.fr / Téléphone : 33 4 50 45 70 54 / Fax : 33 4 50 02 05 65

Adresse Postale : BIL Assurances - BP 35 - 74 270 Chaumont - France

- le suivi de votre dossier remboursements : frais-de-sante@bil-assurances.fr
- le règlement de vos cotisations, back office, ... administratif@bil-assurances.fr
- un service, une proposition commerciale, ... commercial@bil-assurances.fr

Carte B.I.L- MEDNET LIBAN

La collaboration avec MedNet Liban a facilité bon nombre de règlements de dossiers d'hospitalisation et, nous comptons sur cette année 2011 pour consolider nos liens avec cette structure, améliorer nos échanges pour une intervention rapide et efficace dans toute demande de prise en charge.

Néanmoins, la qualité du service passe également par la nécessité de l'inscription de

nos assurés dans leur fichier informatique et la remise de la carte d'assuré afin d'éviter toute erreur ou confusion.

Si vous n'avez pas encore fait les démarches pour obtenir votre carte personnelle, il convient de nous contacter rapidement.

Inscrivez-vous auprès de votre Commercial ou par email à administratif@bil.assurances.fr

En cas d'hospitalisation au Liban, les procédures classique (demande de prise en charge avec devis et rapport médical) sont à suivre pour tous les assurés ne disposant pas d'une carte BIL-MedNet.

RENOUVELLEMENT 2011

Le renouvellement des contrats d'assurances 2011 s'est effectué dans un contexte difficile ; la loi de financement de la Sécurité Sociale prévoit diverses mesures notamment :

- la baisse du taux de remboursement de certains médicaments,
- le relèvement des plafonds soumis à un ticket modérateur,
- la limitation de certains remboursements liés aux affections longue durée
- L'instauration d'une nouvelle taxe (TCA) destinée à financer le déficit des régimes

sociaux ainsi que le relèvement de la contribution CMU à compter du 1^{er} janvier

A toutes ces mesures pénalisantes s'ajoute la majoration contractuelle liée à la croissance constante des dépenses de santé ; la tranche d'âge dans laquelle vous vous situez est également prise en compte (calcul de l'âge par différence de millésime).

ACI GESTION

Nos partenaires d'ACI Gestion attirent régulièrement notre attention sur les difficultés qu'ils rencontrent à traiter certains dossiers de remboursement.

Aussi, nous souhaitons vous rappeler quelques notions importantes pour le bon déroulement de la gestion de votre dossier :

- les feuilles de soins (que ce soient des documents C.F.E. ou B.I.L.) doivent comporter votre nom et n° d'assuré ainsi que le nom du patient si ce n'est pas l'assuré principal
- les ordonnances doivent être jointes ainsi que les factures détaillées et payées des pharmacies, laboratoires ou Centre de radiologie.

N'oubliez pas également de joindre votre Relevé d'Identité Bancaire complet, document mentionnant le nom et l'adresse de votre banque ainsi que les codes IBAN, et SWIFT.

Rappel : Afin d'éviter tout retard dans le traitement de vos dossiers, pensez à acquitter vos cotisations avant la date limite indiquée sur votre appel de cotisation.

Notre Site internet : www.bil-assurances.fr

Notre site se décline en trois langues : Français, Anglais et Portugais.

Vous pouvez poser vos questions à nos services Administratif ou Commercial.