

☎ 33 (0)450 45 70 54 📠 33 (0)450 02 05 65

📞 33 (0) 671 11 82 44 ou 33 (0) 633 95 70 40

✉ [administratif@bil-assurances.fr](mailto:administratif@bil-assurances.fr)

ou [elisa@bil-assurances.fr](mailto:elisa@bil-assurances.fr)



## A.C.I. Gestion Santé

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet, vos décomptes de remboursements sont traités par A.C.I. Gestion.

Le décompte vous est transmis par courriel afin de vous informer du traitement de votre dossier.

*Pensez à nous confirmer ou à communiquer votre adresse mail*

De nombreux dossiers parviennent au bureau de gestion sans aucune mention de l'identité de l'assuré (ni nom ni n° d'adhérent). Les documents sont donc inutilisables ; prenez soin de vérifier que votre envoi est complet : Ordonnances, factures acquittées et détaillées ; chaque feuillet doit porter le nom de l'assuré et le nom du bénéficiaire des soins.

Yolande DEJARDIN, Responsable du Service de Gestion - Frais de santé se tient à votre disposition et répondra à vos demandes formulées par Email, fax ou téléphone dans les plus brefs délais.

[Frais-de-sante@bil.assurances.fr](mailto:Frais-de-sante@bil.assurances.fr)

Tél. 00 33 4 50 45 70 54 // Fax : 00 33 4 50 02 05 65

### Prenez la parole !

Suggestions, Anecdotes,  
Proposition de thèmes pour  
la lettre ou le site internet

...

Toutes vos idées à :

Marie-Cécile

[burdigala.int@orange.fr](mailto:burdigala.int@orange.fr)

## B.I.L et La C.F.E.

Partenaire de la C.F.E., nous sommes en mesure de vous apporter aide et conseils pour valider votre affiliation ou suivre la gestion de votre dossier. Néanmoins, avoir souscrit une complémentaire ne vous exonère pas des règles applicables par cette Caisse : transmission des documents adaptés pour vos demandes de remboursements (notamment pour les soins effectués en France), paiement des cotisations à réception de votre appel d'échéance, transmission des documents adéquats pour la prise en charge de votre conjoint ayant-droit, attestation de revenus lors des renouvellements ; etc.

Rappel : vos enfants dès leur 20<sup>ème</sup> anniversaire doivent s'affilier à titre individuel, ils ne peuvent plus être ayant droit de votre contrat.

Site Internet : [www.cfe.fr](http://www.cfe.fr) - [www.bil.assurances.fr](http://www.bil.assurances.fr)

# Carte B.I.L- MEDNET LIBAN

Votre carte VIP BIL-MEDNET est prête ; vous la recevrez sous peu.

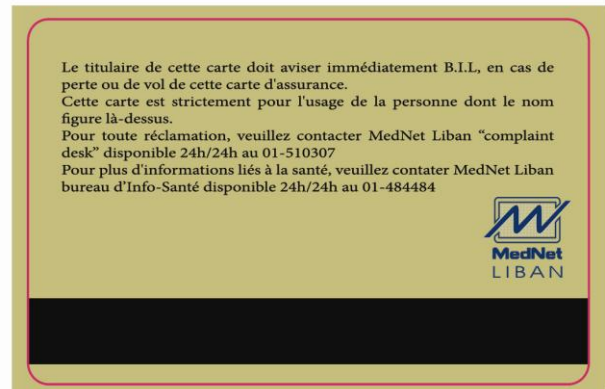
La présenter au service des admissions de l'établissement hospitalier en charge de vous

accueillir pour vos soins, permettra un contact direct avec MEDNET ; En relation avec notre Centre, ACI Gestion ; les prises en charges conformes aux règles du pays

seront établies par leurs soins.

Tél. 961-1-485666

[icsc@globemedltd.com](mailto:icsc@globemedltd.com)



*Vous n'avez pas encore commandé votre carte personnelle ?*

*Chaque membre assuré, ( assuré principal, conjoint, enfants ) recevra une carte portant son n° personnel à rappeler lors des contacts pris avec MedNet. Inscrivez-vous auprès de votre Commercial ou par email à [administratif@bil.assurances.fr](mailto:administratif@bil.assurances.fr)*

## Des accords avec les Etablissements hospitaliers

Nous œuvrons afin de faciliter vos démarches en cas d'hospitalisation ; ainsi obtenir une prise en charge sur simple présentation de sa carte d'assuré B.I.L devient possible dans plusieurs établissements hospitaliers avec lesquels nous avons signé une convention de partenariat : au Sénégal, en Côte d'Ivoire, au Burkina Faso...

N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des précisions. La liste actualisée sera disponible sur notre prochaine lettre d'information.

## Notre Site internet : [www.bil-assurances.fr](http://www.bil-assurances.fr)

Notre site se décline en trois langues : Français, Anglais et Portugais.

Vous pouvez poser vos questions à nos services Administratif ou Commercial.

Une suggestion, une anecdote pour le site internet ou pour la lettre BIL :

adressez votre message à l'attention de Marie-Cécile [burdigala.int@orange.fr](mailto:burdigala.int@orange.fr)

### BIL ASSURANCES

Pour toutes questions, notre bureau à Chaumont du lundi au vendredi de 9h à 17h.

[administratif@bil-assurances.fr](mailto:administratif@bil-assurances.fr) / Téléphone : 33 4 50 45 70 54 / Fax : 33 4 50 02 05 65

Adresse Postale : BIL Assurances - Chef lieu - 74 270 Chaumont - France

- le suivi de votre dossier remboursements : [frais-de-santé@bil-assurances.fr](mailto:frais-de-santé@bil-assurances.fr)
- le règlement de vos cotisations, back office, ... [administratif@bil-assurances.fr](mailto:administratif@bil-assurances.fr)
- un service, une proposition commerciale, ... [commercial@bil-assurances.fr](mailto:commercial@bil-assurances.fr)

Bureau BIL Assurances – Septembre 2010 – Directeur de la Publication : Marie-Cécile Mossiere

Distribution par email : Pensez à la planète avant d'imprimer.

Distribution par courrier : Imprimer par nos soins, ne pas jeter sur la voie publique.